



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*  
**SDU.588.2018**

Bogotá, 28 de Junio de 2018

Señora  
**ANA MARIA SIERRA**  
No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2018300007134-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 804-2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000010882 recibida a través del buzón de sugerencias me permito comentarle que su observación fue evaluada por el Líder Proyecto Facturación quien refiere ofrecer disculpas al Usuario por la inconformidad que tiene referente al Servicio de Facturación de Consulta Externa, informamos que nos encontramos en el proceso de asignación de una funcionaria informadora, quien se encargara de apoyar el proceso con el objeto de mejorar la oportunidad de atención.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
28-6-18	0-7-18
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea

Anexo: Un folio

Trascribió: D.V-Auxiliar DU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)  
"Humanización con sensibilidad social"

